

Algemene voorwaarden Webwinkel Werkman Horseshoes

Artikel 1. Definities

- Werkman: Werkman Horseshoes
- Webwinkel: website van Werkman waarop zij zaken te koop aanbiedt
- Overeenkomst: de overeenkomst van koop die tot stand komt in de Webwinkel
- Koper: elke wederpartij waarmee Werkman een overeenkomst sluit in haar Webwinkel
- Consumentkoper: Koper die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf
- Producten: alle zaken die Werkman aanbiedt in haar Webwinkel
- Voorwaarden: deze algemene voorwaarden

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Werkman in haar Webwinkel en op alle met Werkman in de Webwinkel langs elektronische weg tot stand gekomen Overeenkomsten.

2. Koper aanvaardt de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, indien en zodra hij op de in de Webwinkel aangegeven wijze een aanbod van Werkman in de Webwinkel aanvaardt. De toepasselijkheid van Voorwaarden van de Koper, hoe en wanneer dan ook kenbaar gemaakt, wordt niet aanvaard.

3. Werkman behoudt zich het recht voor haar Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, zodat op toekomstige Overeenkomsten deze gewijzigde Voorwaarden van toepassing zijn.

4. Van deze Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

Artikel 3. Aanbod, aanvaarding en Overeenkomst

1. Een aanbod (daaronder begrepen een prijsopgave) in de Webwinkel van Werkman is onder voorbehoud van het recht tot wijziging. Werkman spant zich in om de informatie die zij in haar Webwinkel geeft, zoveel mogelijk juist en volledig te laten zijn. Zij heeft evenwel het recht een aanbod, waaronder uitdrukkelijk begrepen de prijs, aan te passen en garandeert niet dat de aangeboden Producten ook uit voorraad leverbaar zijn. Speciale aanbiedingen (als zodanig aangeduid in de Webwinkel) zijn uitsluitend geldig zolang de voorraad strekt.

2. Tussen Werkman en Koper komt een Overeenkomst tot stand indien:

a.) de Koper zijn gegevens heeft ingevoerd op het daartoe geëigende invulscherf van de internetsite van de Webwinkel en de desbetreffende data ("bestelformulier") aan Werkman via elektronische weg is verzonden en daarop door Werkman een bestelbevestiging via e-mail aan het door Koper opgegeven e-mail adres is verzonden;

b.) de Koper in afwijking van a.) langs telefonische weg te kennen heeft gegeven een Product te willen kopen en daarop door Werkman een bestelbevestiging via e-mail aan het door Koper

opgegeven e-mail adres is verzonden.

3. Koper erkent uitdrukkelijk dat het ontbreken van een akte waaruit de overeenkomst blijkt, niet in de weg staat aan het bestaan van een Overeenkomst. De elektronische bestanden van Werkman gelden hierbij, voor zover de wet dat toelaat, als dwingend bewijs van bestaan en inhoud van de Overeenkomst, behoudens door Koper te geven tegenbewijs.

4. Informatie, afbeeldingen, (mondelijke) mededelingen, opgaven, downloadbare bestand of bijlagen en wat dies meer zij, met betrekking tot de (kenmerken van de) Producten die in de Webwinkel of telefonisch of via e-mail worden verstrekt, worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Werkman garandeert echter niet dat de Producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen waarvan in redelijkheid gesteld zal kunnen worden dat deze van ondergeschikte betekenis zijn, zijn geen grond voor enige aansprakelijkheid van Werkman en vormen geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 4. Prijzen

1. Alle prijzen zijn in Euro's en inclusief Btw en zonder verzendkosten en eventueel andere, bijkomende kosten.

2. Een prijs gegeven voor een speciale aanbieding is slechts geldig binnen de aangegeven duur, maar in ieder geval slechts zolang de voorraad strekt.

3. Verzendkosten en andere mogelijke bijkomende kosten worden zoveel als mogelijk is aangegeven voordat Koper langs elektronische weg de Overeenkomst tot stand brengt. Deze kosten worden eveneens vermeld in de per e-mail verzonden bestelbevestiging.

4. De Koper is de prijs verschuldigd die vermeld staat in de van Werkman per e-mail ontvangen bestelbevestiging. Indien Werkman om wat voor reden dan ook niet in staat was om alle kosten bedoeld in lid 3 in de bestelbevestiging aan te geven, wordt het verschuldigde bedrag voor het ontbrekende gedeelte verhoogd. Koper heeft in dat geval het recht de Overeenkomst binnen zeven dagen te ontbinden.

Artikel 5. Betaling

1. Bij het tot stand komen van een Overeenkomst kan Koper kiezen uit de volgende wijzen van betaling:

a. vooruitbetaling per bank

b. remboursbetaling

c. betaling per iDEAL

d. verlening van eenmalige machtiging tot afschrijving van het verschuldigde vooraf

e. betaling per creditcard

2. Aan remboursbetaling en betaling per creditcard zijn kosten verbonden die in de bevestigingsmail staan aangegeven.

Artikel 6. Levering

1. Overeenkomsten worden zo snel mogelijk uitgevoerd. Werkman streeft ernaar om bestellingen die voor xxx uur op een werkdag zijn geplaatst, de volgende werkdag te verzenden. De uiterste levertermijn is 30 dagen na het tot stand komen van de overeenkomst, met uitzondering van vooruitbetalingen waarbij geldt dat de uiterste levertermijn 30 dagen is na ontvangst van de betaling. Na het vestrijken van de levertermijn van 30 dagen heeft Koper het recht de Overeenkomst te ontbinden. Terugboeking van de betaalde koopprijs vindt in dat geval plaats binnen vijf werkdagen na ontvangst van de ontbindingsverklaring. Hebben levering en ontbindingsverklaring elkaar gekruist, dan heeft een door Koper uitgebrachte ontbindingsverklaring geen werking en geldt de Overeenkomst als vervuld.

2. Indien een gekocht Product niet op voorraad, zal Werkman zo spoedig mogelijk na ontvangst van de bestelling aan Koper per e-mail melden wanneer het Product geleverd kan worden. Indien de levertermijn meer bedraagt dan 30 dagen na de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst (respectievelijk ontvangst van de betaling bij keuze van de Koper voor vooruitbetaling), heeft Koper het recht de koop te ontbinden.

3. Leveringen vinden plaats op het door de Koper bij de bestelling aangegeven adres van levering. Bij gebreke van een afzonderlijk adres van levering, zal worden geleverd aan het factuuradres. Koper draagt er zorg voor dat levering gedurende werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur kan worden afgeleverd op het gekozen adres van levering.

4. Het risico voor het geleverde Product gaat op Koper over nadat het bij hem is afgeleverd.

Artikel 7. Reclameren, Ruilen Recht van retour Koper

1. Koper is gehouden de producten onmiddellijk na aflevering nauwkeurig te controleren op overeenstemming met de Overeenkomst en eventuele tekortkomingen binnen een termijn van twee maanden aan Werkman kenbaar te maken, op straffe van verval van alle aanspraken van het niet overeenstemmen van het Product met de Overeenkomst.

2. Koper heeft het recht het Product te ruilen. Ruilen is uitsluitend mogelijk onder overlegging van de originele factuur en binnen zeven werkdagen na aflevering van het Product. Koper kan daarbij kiezen uit restitutie van de koopsom of omruiling voor een ander Product. Verzendkosten blijven verschuldigd.

3. Indien koper is een Consumentkoper kan hij binnen veertien (14) werkdagen na aflevering van het Product zonder opgaaft van redenen en zonder dat hem kosten in rekening worden gebracht, zijn wettelijke herroepingsrecht uitoefenen, op voorwaarde dat het Product zich in onbeschadigde toestand bevindt en (indien van toepassing) in de originele en onbeschadigde verpakking.

4. Terugzending van het Product geschiedt voor rekening en risico van (Consument)koper.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

1. Eigendom van Producten gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas op Koper over, nadat deze al hetgeen hij uit hoofde van enige rechtsverhouding van welke aard dan ook met Werkman is verschuldigd, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele verrichtte of te verrichten werkzaamheden. Daarbij is onverschillig of de rechtsverhouding voortvloeit uit Overeenkomst of anderszins is ontstaan.

2. Koper mag het Product, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet in gebruik nemen, doorleveren aan een derde of op enigerlei wijze buiten zijn macht brengen.

Artikel 9. Garantie en aansprakelijkheid

1. Werkman garandeert dat het door haar geleverde Product aan de overeenkomst beantwoordt. Werkman is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuist of onoordeelkundig gebruik van het Product.

2. In gevallen waarin aansprakelijkheid van Werkman mocht komen vast te staan uit hoofde van de Overeenkomst, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de door Koper voor het Product betaalde prijs. Aansprakelijkheid voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade, winst- of omzetschade en wat dies meer zij, is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

1. Werkman blijft gerechtigde van alle intellectuele eigendomsrechten verbonden aan het Product en aan de (inhoud van de) Webwinkel. Onder 'intellectuele eigendomsrechten' worden in elk geval begrepen octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.

2. Voor alles wat als gebruik van intellectuele eigendomsrechten kan worden aangemerkt, heeft Koper schriftelijke toestemming nodig van Werkman.

Artikel 11. Persoonsgegevens

1. De gegevens die Koper invoert op de website van Werkman worden alleen gebruikt voor de afhandeling van een gedane bestelling of voor het toezenden van aangevraagde informatie. De gegevens van Koper wordt niet aan derden verstrekt.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. De bevoegde rechter is de rechter te Groningen. Ingeval Koper is een Consumentkoper dan is bevoegd de rechter binnen wiens arrondissement de woonplaats van Koper gelegen is.

Artikel 13. Diversen

1. Werkman is gevestigd te (9721 BT) Groningen, aan de Helpermolenstraat 43 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Groningen onder nr. 020-12940. Het BTW-nummer van Werkman is NL002392239B01.

2. Alle in deze voorwaarden bedoelde kennisgevingen van juridische aard met betrekking tot de Overeenkomst dienen te worden gedaan aan shop@werkman.nl of aan het in lid 1 aangegeven adres. Voor overig contact is Werkman tevens te bereiken onder telefoonnummer 050- 5218121 en faxnummer 050-5258256.